

Referat af bestyrelsesmøde mandag d. 16. oktober

Tilstede: Bodil, Ellen Margrethe, Jens, Keld, Maria, Myssoun, Robert og Melia

Afbud: Jeanne, Hubert, Mohammed og Stephanie

Referent: Melia

1. Nyt fra Melia

Mødet startede med en status på nuværende ressourcer i huset. Mange frivillige såvel som brugere har mange gode ideer til aktiviteter. Vi skal imidlertid konstant afstemme i forhold til om vi har tilstrækkelige frivillige til at løfte aktiviteterne. Pt. har vi ca. 20-30 frivillige tilknyttet aktiviteter, ud over frivillige kontaktpersoner. Vi skal passe på at de frivillige ikke bliver overbelastet og vi skal ikke gabe over mere end vi kan bære.

Det har tidligere været på tale om vi skal begynde at holde lørdagsåbent som vi gjorde før coronaen ramte. To-tre frivillige har meldt sig og det er ikke tilstrækkeligt. Der skal laves en god køreplan og vagtplan for at sikre at der er trygge rammer for en sådan åbning. Der var enighed i bestyrelsen om, at vi venter med at arbejde for at holde lørdagsåbent, til flere frivillige har meldt sig til og kan indgå i en vagtplan og der er bedre styr på vores nuværende aktiviteter.

Melia gav herefter en status på tovholdere på arbejdsgrupperne. Vi mangler en tovholder til de særlige udflugter, fx i sommerferierne. Jens meldte sig som tovholder i denne gruppe. Ellen Margrethe meldte sig til at være tovholder sammen med Betina i arbejdsgruppen der tager sig af hverdagsrådgivning. Ellen Margrethe meldte sig desuden som medtovholder på arbejdsgruppen vedr. foredrag sammen med Bodil.

I forbindelse med aktiviteten hverdagsrådgivning informerede Melia om en pulje, der kan søges ved Digitaliseringsstyrelsen for at søge støtte til frivillige organisationer der hjælper borgere ved computerbrug og IT. Ansøgningsfrist er d. 15 november. Ideen til at søge midler fra denne pulje kom fra Sara Koust, regionskonsulent ved Dansk Flygtningehjælp. Jens foreslog, at man kunne gøre det til et fællesprojekt og søge midler sammen med andre frivilligrupper under Dansk Flygtningehjælp i Lyngby-Taarbæk og Gladsaxe Kommune. Ellen Margrethe foreslog, at man for midlerne kan ansætte en informations- og IT-uddannet til at oplære frivillige i hvordan de skal hjælpe brugerne. Jens vil kontakte Sara for at høre om hun kan være behjælpelig i processen.

Melia sluttede af med at foreslå, at vi inviterer en underviser fra Frivillig Socialt Arbejde til at hjælpe os med at se nærmere på, hvordan vi kan arbejde med

organisationsudvikling i huset, da vi er i en proces med at forbedre vores organisering og udvikle en strategi for Netværkshuset. Efter kurset i bestyrelsesarbejdet med fokus på strategiudvikling onsdag d. 1 november fra kl. 16-20 vil vi have en bedre ide om, hvad vi skal fokusere på. Melia tager efter kurset og efter arbejdsgruppen, der arbejder med strategien (Bodil, Ellen Margrethe, Keld og Melia) kontakt til Frivillig Socialt Arbejde for at høre om mulighederne.

2. Dokumentation af arbejdsopgaver til kommune

Melia foreslog, at vi begynder at dokumentere det arbejde, vi yder og dokumenterer hvilke henvendelser vi får i Netværkshuset for at kunne bevise vores arbejdsmængde for Gentofte Kommune. Det vil også være godt for os selv at blive klogere på, hvad vi egentlig bruger tid på. Stephanie har udarbejdet nogle lister, hvor frivillige nemt kan krydse af, hvilke emner der har hjulpet brugere med. Bestyrelsen var enig i at det er et godt tiltag og foreslog, at vi også noterer tidsforbrug på disse lister. Forslaget om øget brug af dokumentering skal op på det kommende fællesmøde for alle frivillige torsdag d. 30 november kl. 19.

Keld foreslog, at vi genindfører brug af en gæstebog, hvor brugere kan skrive fornavn og behov op, så vi kan få en bedre fornemmelse af hvor mange brugere der kommer på daglig basis og bedre matche rette hjælp efter behov. Man kan også være anonym og blot notere, hvad man har behov for hjælp til. Den sociale vært kan eventuelt hjælpe med at skrive det ned. Det blev besluttet, at vi tager ideen om genindførelse af en gæstebog op på det kommende brugermøde.

3. Nøgleprojekt, tro-og-love erklæring, materiale fra Bodil

Herefter fulgte en status på den nyligt udformede tro- og loveerklæring til frivillige med adgangsnøgle til Netværkshuset. Det første udkast blev taget op til et møde med nogle af de frivillige med nøgle til huset, og her blev der aftalt nogle få ændringer. Det nye udkast blev kortere end det oprindelige og blev rundsendt til bestyrelsen på forhånd. Udkastet blev godkendt. Melia vil nu kontakte nøgleindehavere og løbende indhente underskrifter.

Til næste bestyrelsesmøde taler vi nærmere om rammer og regler for udlevering af nøgler og hvilke frivillige der bør have en hovednøgle til huset.

4. Kendskabsprojekt, Keld

Keld gav en status på det kendskabsprojekt han påbegyndte for halvandet år siden. Forslagene her indbefatter et fast hjørne i Villabyerne, større deltagelse i lokale

events og samarbejde med lokale foreninger f.eks. "Klubben for afghanske venner". Keld opfordrede bestyrelsen til at læse Aktionslisten der findes som mappe under vores overordnede fælles mappe "Bestyrelsen i Netværkshuset" på Google Drev. Vi aftalte at tale videre om det til næste bestyrelsesmøde. Formålet med aktionslisten er løbende at holde styr på vores ideer og følge op på igangsatte opgaver og projekter.

I forhold til arbejdet med listen skal vi sikre at nye ideer bliver konfirmeret i bestyrelsen. Der skal altid findes en ansvarlig for en ny opgave eller projekt. Er der ikke en ansvarlig, skal der ikke startes noget op.

Melia inviterer på ny til et møde om et møde/mini-kursus i brug af Google Docs for bestyrelsen, som skal foregå i kælderetagen, hvor projektoren vil benyttes undervejs. Melia sender et link til en Doodle-afstemning på mail til bestyrelsen, hvor alle kan krydse af hvilke tidspunkter de har mulighed for at deltage. Vi afsætter en time, hvor vi tager udgangspunkt i Aktionslisten. Det blev foreslået, at Aktionslisten bliver et fast punkt på dagsordenen fremover.

5. Kontakt til nye frivillige, Ellen Margrethe, Melia

Melia og Ellen Margrethe arbejder fortsat på at rekruttere frivillige fra uddannelsesinstitutioner. Ellen Margrethe pointerede, at det kan være en projektorienteret frivillig indsats og hjælp til særlige emner, som den frivillige kan være interesseret i. Vi skal vise, at den frivillige indsats kan være relevant i forhold til de unges studie. Melia vil den kommende tid udarbejde noget informationsmateriale, der kan bruges til rekruttering af frivillige fra uddannelsesinstitutioner. Det vil i denne forbindelse være godt at få andre unge frivillige til at tage ud og fortælle om, hvordan det er at være frivillig i Netværkshuset. Dette vil Melia se nærmere på.

6. Evaluere liste over tovholdere/koordinatorer i arbejdsgrupper

Listen over tovholdere blev allerede gennemgået i første punkt på agendaen. Tovholderens rolle blev opridset. Tovholderen er ansvarlig for en arbejdsgruppe, og hvis frivillige har ideer til gruppen, kan man komme til tovholderen med dem. Tovholderen står også for at introducere nye frivillige til arbejdsgruppen/aktiviteten f.eks. lektiehjælp, efter at Melia har haft en samtale med den nye frivillige.

Der blev stillet spørgsmålstegn ved, om man bør skelne mellem aktiviteterne, lektiehjælp og dansk sprogtræning, og om det bør være hver sin arbejdsgruppe. Melia vil foreslå tovholderne, Karen (lektiehjælp) og Jeanne (sprogtræning) at tale sammen om forskellen på de to grupper og om det giver mening at slå grupperne sammen eller holde fast i to grupper.

Det blev pointeret at dansk sprogtræning efterhånden fylder så meget i vores daglige aktiviteter, at den er berettiget til sin egen kategori.

Tovholderen skal i samarbejde med Melia sørge for der er en fair fordeling af hjælp til brugerne. Det blev fremhævet, at det kan være en udfordring, hvis mange frivillige har lavet faste aftaler med brugere. I disse situationer sker det, at der ikke er nok frivillige til rådighed til f.eks børn og unge der møder op uden aftale for at få lektiehjælp. De frivillige kan evt. etablere nogle huller under deres vagter, så der er plads til dem, der møder op uden en aftale. En anden udfordring er, hvis brugere laver adskillige aftaler med frivillige, uden tovholderen og Melias viden, og det medvirker til at der ikke er tid til at hjælpe andre brugere, der har behov for det. Der skal sikres en ligelig fordeling af hjælp. Derfor bør tovholder og Melia kontinuerligt tale sammen og forsøge at holde et overblik over hvilke aktuelle aftaler der er mellem frivillige og brugere og om de brugere der har behov for hjælp får den. Melia laver en oversigt over hvilke frivillige der på nuværende tidspunkt har faste aftaler.

7. Social vært og lukning, status, Melia

Vi har på nuværende tidspunkt tre lukkeansvarlige mandag-torsdag og er således dækket godt ind. Vi har også tilstrækkelige sociale værter med undtagelse af onsdag mellem kl. 14-19. Melia vil forsøge at finde en frivillig til at dække dette tidsrum. Der blev mindet om at den sociale vært har til opgave at tage imod nye brugere og frivillige og skal opholde sig i forrummet/receptionen for at fange dem der kommer ind ad døren, og være synlig for dem der har spørgsmål.

8. Etablering af festudvalg, planlægning af julefest og Nytårskur og Arnes 90 års fødselsdag

Det blev foreslået at etablere et festudvalg, bestående af brugere og frivillige der skal tage sig af de kommende fester. Første større fest er julefesten, der er planlagt til d. 9. december fra kl. 13-16. Til brugermødet vil vi spørge deltagerne, om de vil være med i planlægningen af julefesten. Keld vil tjekke om han har mulighed for at deltage i julefesten og melder sig til at være julemand, såfremt han kan deltage. Ellen Margrethe, Maria, Myssoun og Melia er foreløbigt ansvarlige for planlægningen af julefesten. Andre kommende fester er nytårskuren for frivillige, der skal afholdes i januar og Arnes fødselsdag i marts. Vi taler videre om planlægning af nytårskur på det næste bestyrelsesmøde.

9. Fastsættelse af dato for brugermøde

Onsdag d. 8 november kl. 18 blev foreslået. Ellen Margrethe, Bodil og Melia planlægger brugermødet. **(Obs. efter bestyrelsesmødet er det blevet aftalt at holde brugermødet onsdag d. 15 november i stedet)**

10. Valg til bestyrelse, stiller alle op, nye kandidater, v. Jens.

Dette punkt udskydes.

11. Eventuelt

IT-intro kursus for kvinder (evt. samarbejde med ReDI School of Digital Integration Denmark)

Det blev foreslået, at vi ser på muligheden for at etablere eller samarbejde med relevante frivillige organisationer f.eks ReDI om IT-kurser for kvinder. Dette arbejdes der videre med og skal eventuelt tænkes sammen med puljen fra Digitaliseringsstyrelsen (se punkt 1 om nyt fra Melia).

Fællesspisning

Ellen Margrethe fortalte at der bliver lavet en plan for første fredags fællesspisning arrangementerne. Hun sender en plan ud, hvor bestyrelsesmedlemmerne kan melde sig på frem til sommer 2024.

Frivillige til at yde juridisk og økonomisk rådgivning i Netværkshuset torsdag d. 2 november kl. 16-18

Der blev spurgt til om denne aktivitet er relevant, nu hvor rådgiverne ikke hjælper med at udfylde de formularer som brugerne kan have med. Melia venter på at få en beskrivelse af Cathrin for aktiviteten. Det blev besluttet, at vi tager imod tilbuddet, men vi skal sørge for at informere brugerne om hvilken form for hjælp der gives. Besøget kan bruges til at orientere om muligheden for vejledning der normalt finder sted i Frivilligcenter Gentofte. Der blev mindet om, at vi alle bør huske at blive bedre til at bruge henvisningsguiden, når der er andre instanser der bedre ville kunne hjælpe med en pågældende brugers problemstilling.

Verdens Kvinder

Bodil og Melia har haft et opfølgingsmøde med tovholderen på "Verdens Kvinder" efter nogle udfordringer under arrangementerne. Det blev aftalt, at der holdes fast i kvindearrangementerne og vi fortsat skal forsøge at forbedre rammerne. Vi skal i stadig større grad forsøge at samle kvinderne og sørge for at der ikke er mænd til stede. Der skal også i højere grad arbejdes med emner, som kvinderne synes er relevante og spændende. Siden opfølgingsmødet har arrangementet været afholdt

én gang, hvor der opstod en konflikt mellem en deltager og andre deltagere. Bodil og Ellen Margrethe vil forsøge at tage hånd om konflikten og tale med deltageren. Der følges op til næste bestyrelsesmøde. Det blev foreslået at invitere "Send flere krydderier" en aften for at give god inspiration til gruppen.

12. Økonomi

Jens havde på forhånd sendt oversigt over økonomien ud. Den blev ikke gennemgået til mødet og der var ingen spørgsmål.

Næste møde er mandag d. 20. november kl. 19-21