

Referat af bestyrelsesmøde mandag d. 3 juni

- *Opfølgning på visionsdag med fokus på Netværkshusets aktiviteter*

Deltagere: Bodil, Ellen-Margrethe, Hubert, Jens, Keld, Maria, Myssoun, Robert, Sara, Leyla Frederiksen (Frivilligcenter og Selvhjælp Gentofte) Lise Hauge (Dansk Flygtningehjælp) og Melia

Ikke til stede: Mohammed

Referent: Melia

Dette møde var en fortsættelse af visionsdagen, der fandt sted mandag d. 13 maj fra kl. 15-19 i Byens Hus, hvor fokus var på organiseringen og bestyrelsesarbejde i Netværkshuset. Fokus på dette møde er husets aktiviteter og hvilken værdi de bringer for foreningen og vores målgruppe.

Mødet blev faciliteret af Leyla, centerleder ved FSG, og startede med en runde rundt om bordet for at høre om bestyrelsens oplevelse og læring fra visionsdagen d. 13 maj.

Keld, Maria og Myssoun lagde vægt på, at visionsdagen havde sat gang i en god proces med refleksioner over, hvordan man kan organisere Netværkshuset. Arbejdet med 'good governance' og afdækning af forskellige kompetencer i bestyrelsen havde været særligt spændende. Herudover var det godt med fokus på tovholdere i aktivitetsgrupperne.

Bodil fremhævede at visionsdagen var et godt udgangspunkt for at få en større erkendelse af de ressourcer vi har til rådighed, og hvordan vi kan fordele opgaverne i huset. Netværkshusets udfordring er ofte at mange løbende kommer med ideer, og vi allesammen nemt bliver grebet af spændende initiativer, men glemmer at tage højde for vores overskud og ressourcer. Det er vigtigt, at vi evner begrænsningens kunst og arbejder for en bedre organisering og strukturering vi alle kan trives i.

Ellen-Margrethe syntes også det havde været et meget spændende og givende møde og vigtigt, at vi reflekterer over bestyrelsens arbejde og den øvrige organisering. Med forslaget til en organisering til visionsdagen, hvor bestyrelsen i højere grad fokuserer på vision og strategi, markerede hun vigtigheden i, at man som bestyrelsesmedlem ikke fjerner sig fra brugerne, men stadig er synlig og opretholder en tæt kontakt til dem. Hun lagde vægt på, at bestyrelsen i Netværkshuset altid har været meget anderledes end andre foreninger, og særligt Frivilligcentret, hvor mange af medlemmerne består af repræsentanter for andre foreninger. I Netværkshuset er det nødvendigt, at man er involveret i den daglige drift, og hun ser gerne, at man som bestyrelsesmedlem kommer en gang ugentligt for at være tæt på målgruppen.

Leyla gav Ellen Margrethe ret i, at det er meget vigtigt, at en bestyrelse har god indsigt i målgruppens udfordringer og behov, men at man nødvendigvis ikke behøver at komme én gang ugentligt for at have det. Skønt Frivilligcentret i stor udstrækning støtter andre foreninger, er en stor del af frivilligcentrets aktivitet også at drifte egne indsatser, nogle for

samme målgruppe som Netværkshusets med fokus på peer-to-peer, selvhjælp og empowerment. Netværkshusets arbejde nu handler om at fremtidssikre organisationen og det er en generel udfordring for foreninger at tiltrække frivillige, der vil lægge så mange timer i arbejdet.

Keld lagde vægt på vigtigheden af, at bestyrelsesmedlemmerne har de nødvendige forskellige kompetencer, der bør være i en bestyrelse og at aktiviteterne kontinuerligt skal holdes op mod Netværkshusets formål. Ydermere, at det er vigtigt at vi får fulgt op på de mange ideer der kommer fra brugere og frivillige.

Sara fremhævede vigtigheden i at tænke mere fremadrettet og forebyggende og arbejde aktivitet med årskalender/årshjul, så vi kan være på forkant. Hun vil sammen med Melia arbejde på dette efter sommerferien.

Lise fra DRC fortalte, at de mange frivilligrupper i DRC på én og samme tid er meget forskellige og ens. Mange bestyrelser har stor interesse i at arbejde som et team med en flad struktur. Hun påpegede vigtigheden i at begrænse sig og kunne sætte grænser som frivillig, så det frivillige arbejde ikke bliver for tungt. Her kan kurserne om grænsesætning fra DRC hjælpe og klæde de frivillige på.

Herefter fulgte en gennemgang af værdien af de eksisterende aktiviteter i Netværkshuset:

1) Hverdagsrådgivning

Tovholdere: Betina og Ellen Margrethe

Formålet med hverdagsrådgivning er at gøre brugerne i stand til at navigere i de danske systemer og at støtte dem i at tage ansvar for deres eget liv. Hensigten med hverdagsrådgivning er at styrke brugerne og ydes hjælp til selvhjælp. Dette kan dog være en vanskelig manøvre, fordi mange brugere har meget svært ved det digitale og føler sig utrygge i at tage kontakt pga. sproglige barrierer. Som frivillig vil man ofte meget gerne hjælpe brugere bedst muligt og kan da ende med at tage over både grundet tidspres og passivitet hos brugerne. Det er et vigtigt fokusområde for bestyrelsen at arbejde med aktiviteten, således at man støtter brugerne til at prøve selv.

2) Lektiehjælp

Tovholder: Karen Oxenbøll

Lektiehjælpen er en anden vigtig integrationsfremmende indsats. Mange børn og unge af flygtninge og etniske minoriteter kan ikke i samme grad som danske børn få hjælp fra deres forældre til lektierne. Derfor er denne aktivitet meget højt prioriteret. Det er vigtigt at der er mulighed for at træffe faste aftaler med frivillige, der giver både børnene og forældrene en vished og tryghed såvel som at børn og unge kan møde op uden aftale og have mulighed for at få lektiehjælp af husets frivillige.

3) Dansk sprogtræning

Tovholder: Karen Oxenbøll

Dansk sprogtræning er endnu en meget vigtig integrationsfremmende aktivitet, der udbydes i Netværkshuset. Jo mere dansk man behersker, des bedre forudsætninger har man for at blive en del af det danske samfund: få netværk, venner, arbejde og være aktiv i samfunds- og foreningsliv. Selvom man som nyankommen er tilmeldt obligatorisk danskundervisning, kan det være til stor gavn at træne sproget yderligere.

Det kræver meget øvelse og mange timers indsats at lære et nyt sprog, og det er ofte først i uformel samtale med andre, som taler sproget, at udtalen og ordene begynder at finde sammenhæng og tempo. Dertil er der mange brugere i Netværkshuset der har boet i Danmark i mange år der ikke får øvet deres danske tilstrækkeligt pga. meget begrænset netværk med danskere og har brug for at få øvet deres danske sprog.

4) Fællesspisning

Tovholdere: Myssoun og Ellen Margrethe

Fokus for fællesspisningen er kulturkendskab, integration og inddragelse af brugere og frivillige fra flere nationaliteter. Fællesspisningen er i høj grad med til at styrke fællesskabet, kulturudvekslingen og mangfoldigheden i Netværkshuset og derfor fortsat en aktivitet der er vigtigt at prioritere.

5) Gåture

Tovholdere: Erik og Pia

Formålet med gåture, der finder sted hver onsdag kl. 13 er at skabe rum for bevægelse og fællesskab og fremme brugerens sundhed, netværk og integration. Under turene er der mulighed for at lære mere om dansk samfund og kultur og rig mulighed for at samtale og få øvet sit danske sprog. Det er også en vigtig indsats, der skaber et rigtig godt fundament for brugernes trivsel, læring og integration.

6) Kulturgruppen

Tovholdere: Erik, Lise og Nasrin

Fællesnævner og fokus for kulturgruppens arrangementer er, at de forsøger at skabe en større grad af dialog om de medvirkendes respektive kulturer. Kulturudveksling har altid fundet sted i Netværkshuset, men med kulturgruppens aktiviteter forsøges det at

understøttes mere med større fokus på egentlig kulturudveksling og gensidig læring, så der ikke sker en envejs kulturformidling og brugerne bliver mere engageret i aktiviteterne. Kulturgruppen afholder ca. ét arrangement om måneden. Denne aktivitet fremmer i høj grad positive fællesskaber og læringsmiljøer, der understøtter brugernes integration og bør derfor også prioriteres fortsat.

7) Cykelværkstedet

Tovholder: Hubert

Formålet med denne aktivitet er at give brugere mulighed for at få en cykel og lære hvordan man begår sig på en cykel. At kunne tilbyde en cykel (og cykelkurser) er også i høj grad integrationsfremmende. Det at kunne cykle kan gøre hverdagen nemmere og livet sundere. Det kan være lettere at komme rundt på cykel end med offentlig transport og er ofte billigere.

Netværkshuset har altid oplevet en stor efterspørgsel på cykel og det viser at det er et projekt der er meget kendt og velforankret. Mange flygtninge og indvandrere fra både Gentofte og andre kommuner kommer for at få en billig brugt cykel. Dog har cykelværkstedet altid fungeret mest som et servicecenter, hvor brugerne ikke inddrages i at lære hvordan man reparere og det har været svært at få forankret cykelkurser. Det er derfor vigtigt at vi målretter indsatsen og bliver mere selektive i hvem der skal tilbydes en cykel. Det blev pointeret at det er flygtninge bosat i Gentofte Kommune der første og fremmest prioritetes og de mange udenlandske sygeplejersker, læger mv. der besøger huset fremover ikke kan tilbydes en cykel medmindre vi har overskud af ressourcer.

Melia arbejder sammen med Hubert på at finde to frivillige der kan stå for cykelkurser efter sommer.

Sara foreslog, at vi begynder at lave medlemskort til brugerne, som borgere ville kunne fremvise, når de kommer for at få en cykel. På denne måde kan vi være sikre på, at det er dem med mest behov og dem bosat i lokalområdet, der får en cykel. Denne ide vil bestyrelsen og koordinator tænke videre over.

8) Skak

Tovholder: Sohrab

Skak-undervisning fandt sted hver mandag og torsdag, men har siden maj kun foregået sporadisk, efter behov hos frivillige og brugere. Skak er en aktivitet, der understøtter børn og unges trivsel og fællesskab. Alle aldersgrupper har kommet og benyttet sig af tilbuddet. Det blev påpeget at skak er et spil der er kendt i mange lande og at det er godt at mødes om noget der ikke kræver et sprog. Derfor bør vi også bibeholde muligheden for denne aktivitet i huset. Det vil måske give mening at indgå i et samarbejde med en skakklub for at løfte og forankre aktiviteten bedre, f.eks. Gentofte Skakklub.

9) Kontaktpersonsgruppen

Tovholdere: Arne, Birgit og Grete

Kontaktpersoner hjælper målgruppen med at lære dansk, finde rundt i lokalsamfundet, skabe netværk og kommunikere i det digitale Danmark. Man fungerer som den "gode nabo", der møder flygtningene og personer med etnisk minoritetsbaggrund venligt og stiller sin viden og praktiske hjælp til rådighed.

Dette er en meget vigtig indsats i Netværkshuset, men indsatsen er udfordret pt. da det både er svært at finde frivillige kontaktpersoner såvel som at finde frem til dem der har mest behov for støtten. Denne indsats kræver et styrket samarbejde med "Venner viser vej" (samarbejdsprojektet mellem Røde Kors og DRC) og nye metoder til at rekruttere frivillige og finde personer der har brug for støtten. Dette vil Melia sammen med tovholderne se nærmere på efter sommerferien.

10) Sommerudflugter

Tovholdere: Erik og Pia

Sommerudflugterne har stor værdi for brugerne. Mange af dem er vanskeligt økonomisk stillet, og nogle har begrænset kendskab til hvilke muligheder der er i Danmark. Det har også stor betydning, at børnene kan fortælle om hvilke oplevelser de har haft efter skolernes sommerferie. Sommerudflugterne giver fællesskabsfølelse og bidrager til at højne trivsel for brugerne. Det giver dog mening at se nærmere på hvilke sommerudflugter, der har reel værdi og bidrager til fællesskab. Det er derfor blevet besluttet at droppe Bakken-turen i år og formentlig årene fremover. Dette skyldes at de deltagende på turen altid spredes så snart de kommer og vi oplever at mange borgere - som ofte ikke er brugere af Netværkshuset ellers - kun køber billetten fordi det er billigere end at købe direkte hos Bakken.

Der blev mindet om at der er aktiviteter for børn og unge Ved Ungdomsboligerne i uge 27. Der hænger en plakat i Netværkshuset og kan desuden hjælpe med at sprede muligheden mund-til-mund, på Whatsapp og sociale medier.

11) Deltagelse i lokale arrangementer

Tovholder: Keld

Formålet med denne aktivitet er at styrke vores synlighed lokalt og løbende rekruttere flere frivillige. Alle var enige om at det er vigtigt at vi kontinuerligt gøre opmærksomme på os selv i kommunen og kommer ud og taler med mennesker og styrker kendskabet til vores tilbud.

12) Foredragsgruppen

Tovholdere: Bodil og Ellen Margrethe

Formålet med denne gruppe/aktivitet er at inspirere og oplyse brugerne om deres rettigheder og muligheder i samfundet og at bygge bro til andre organisationer. Som eksempler på tidligere oplægsholdere kan nævnes MinoDanmark der oplyste om EU-parlamentsvalget og ledere fra dagsinstitutioner. Denne aktivitet er vigtig i forhold til at styrke demokratiske deltagelse i samfundet og brugernes viden og kendskab til andre institutioner. Det er derfor en vigtig aktivitet der fremadrettet bør prioriteres. Gruppen vil efter sommerferien bestræbe sig på at invitere relevante oplægsholdere fire gange i efteråret og 4 gange i foråret.

Andet:

Brugen af Google produkter blev kort drøftet, da vi benytter os af både google docs og sheets. Leyla fortalte at google produkterne ikke lever tilstrækkeligt op til GDPR-regler. Dette skal vi derfor have undersøgt nærmere, og vi skal generelt opdateres på nyeste GDPR-regler. Leyla vil sende Frivilligcenter og Selvhjælp Gentoftes retningslinjer til bestyrelsen. Lise Hauge fra DRC vil også støtte op med viden.

Næste skridt i forhold til arbejdet med aktiviteter:

Sammen med Leyla blev det aftalt, at bestyrelsen fortsat kigger nærmere på Netværkshusets aktiviteter - hvilke er vigtige at bevare og hvilke giver måske ikke mening at fortsætte med. Hvad skal vi nå inden for næste kvartal? Aktiviteterne skal afstemmes med ressourcer til rådighed. Har vi tilstrækkelige ressourcer til de aktiviteter vi har? Derudover skal bestyrelsen se nærmere på en mulig organisering, der giver mening for Netværkshuset. Til næste bestyrelsesmøde fortsætter vi med at drøfte værdien af aktiviteterne. Bestyrelsen og Melia følger op med Leyla til bestyrelsesmøde i august eller september.

Næste bestyrelsesmøde er mandag d. 17 juni kl. 17-19